



**T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ**

**ÇARŞAMBA TİCARET BORSASI MESLEK YÜKSEKOKULU
BANKACILIK VE SİGORTACILIK PROGRAMI
İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU**

2024/2025 “İdari memnuniyet anketine” 11 kişi katılmıştır. İdari Personel Memnuniyet Anketinde çalışma ortamı ve koşullarına dair sorular sorulmuştur. Anket formu, katılımcıların görüşlerini sayısal olarak ifade edebilmeleri amacıyla 5’li Likert ölçeği esas alınarak düzenlenmiştir. Bu ölçek; 1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum ve 5: Kesinlikle Katılıyorum şeklinde derecelendirilmiştir. Katılımcılar tarafından verilen yanıtlar, her bir soru için ayrı ayrı analiz edilmiş ve ortalama puanlar hesaplanmıştır. Elde edilen bu ortalama puanlar, daha anlamlı ve karşılaştırılabilir sonuçlar sunmak amacıyla standartlaştırarak edilerek yüzdelik skorlara dönüştürülmüştür. Bu dönüşümde, 1 puan %0’a ve 5 puan %100’e karşılık gelecek şekilde ölçekleme yapılmıştır. Genel memnuniyet oranı %63.99 bulunmuştur. İdari Personel memnuniyet anketinin değerlendirme sonucunda %60’ sınırının altında çıkan sonuçlar içim sürekli iyileştirme eylem planı oluşturulmuştur.

	ÇALIŞMA ORTAMI VE KOŞULLARI	%
1	Beslenme imkanları yeterlidir.	54.55
2	Sosyal, sportif ve sanat faaliyetleri yeterlidir.	40.91
3	Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	72.73
4	Ulaşım imkanları yeterlidir.	72.73
5	Kütüphane hizmetleri yeterlidir	61.36
6	Temizlik hizmetleri yeterlidir.	47.73
7	Kurum içerisinde önem verildiğimi ve ciddiye alındığımı hissediyorum.	68.18
8	Kurum içi iletişim etkin olarak sağlanmaktadır	59.09
9	Çalışma ortamımın fiziki koşulları uygundur.	70.45
10	Kurumun web sayfasında ihtiyacım olan bilgiye kolaylıkla ulaşılır	72.22
11	Verilen görevler görev tanımıma uygundur.	68.18
12	İdari görevlere atama ve yükseltme süreçleri adildir.	47.73
13	Kurumun mensubu olmaktan mutluluk duyarım	77.27
14	Kendimi geliştirme/hizmet içi eğitim olanakları sunulmaktadır.	72.73
15	İşimin gereği olan araç, ekipman ve materyal yeterlidir	63.64
16	Bilgi işlem ve internet hizmetleri yeterlidir.	68.18
17	Kantin, kafeterya hizmetleri yeterlidir.	65.91
18	Otopark alanları yeterlidir.	68.18
	İDARİ PERSONEL GENEL MEMNUNİYET ORANI	63.99

özenilen üniversite